



## >> MOBILISER VOS ÉQUIPES AVEC L'ASSERTIVITÉ

### Introduction aux conversations courageuses

- **OBJECTIF** : développer sa capacité à gérer les conflits et les situations difficiles
- **CIBLES** : managers & collaborateurs
- **DURÉE** : 1 jour + 2 sessions de coaching individuel

## PROGRAMME

Cette introduction aux outils de l'assertivité conjugue la réflexion et l'action.

Elle est construite en trois étapes.



### SÉANCE DE COACHING INDIVIDUEL

- Comprendre votre environnement et vos enjeux en tant que dirigeant, manager, responsable de projet, responsable RH.
- Identifier vos besoins et vos attentes.
- Formaliser un contrat d'objectifs individuels, avec des indicateurs concrets de résultats.



### SÉMINAIRE COLLECTIF

- Apprenez à faire la différence entre gestion des conflits et confrontation
- Découvrez les leviers de la motivation
- Confrontez avec l'entretien assertif : communiquer vrai
- Traitez les objections constructivement
- Utilisez l'attitude coach pour développer la motivation
- Devenez facilitateur dans les situations de tension
- Renforcez votre leadership
- Construisez votre plan d'engagement opérationnel



### SÉANCE DE COACHING INDIVIDUEL

- Faites le point sur votre contrat d'objectifs initial et votre plan d'engagement personnel.
- Ancrez vos acquis avec votre carte d'identité de leader.

## PARTIS PRIS

Nos séminaires sont animés par des coachs professionnels, experts en conduite du changement et en développement du leadership, qui conjuguent l'expérience en entreprise avec les outils du coaching.

## APPROCHE

- Des entraînements sur des cas pratiques du quotidien (80% du temps).
- Des apports immédiatement utilisables par le participant.
- Une analyse individuelle de la « carte d'identité » de chaque participant.
- Un feed-back systématique sur les points forts et points d'efforts.
- Un plan d'engagement personnel.
- Une évaluation de fin de journée.

## RÉSULTATS

- Identifier ses atouts pour maîtriser les situations difficiles
- Savoir développer la confrontation sans rentrer dans le conflit
- Gérer les situations de conflits existantes
- Conduire le changement en vendant son projet
- Animer une réunion et lever les oppositions
- Développer une attitude coopérative
- Renforcer son leadership personnel

**change over**

DÉVELOPPER LES POTENTIELS

COACHING INDIVIDUEL - COACHING COLLECTIF - CO-DÉVELOPPEMENT

www.change-over.fr - info@change-over.fr